

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APP NIKOLA

Estas son las condiciones para la interacción entre los usuarios NIKOLA y el sistema NIKOLA. El uso del sistema implica la aceptación previa y expresa de estos términos y condiciones, al igual que de la política de tratamiento de datos personales.

Los presentes términos y condiciones son de obligatorio cumplimiento y observación para los usuarios NIKOLA; por lo tanto, la simple descarga y registro en la aplicación significa la aceptación de los usuarios NIKOLA de la totalidad de los términos y condiciones.

En el caso de que el usuario NIKOLA no cumpla con las disposiciones aquí descritas en cuanto al uso y a las restricciones, Budaflly S.A.S., como operador del sistema o las empresas pertenecientes al Grupo Nutresa, como titular del mismo, pueden excluirlo del mismo, esto puede incluir la eliminación de información que ha suministrado y los puntos que se ha ganado.

Lo invitamos a leer la información a continuación:

I. INFORMACIÓN GENERAL:

Budaflly S.A.S., sociedad colombiana identificada con el NIT 900447365-7, es la empresa que ha creado y es la encargada de operar todo el sistema NIKOLA para Colombia, siguiendo las leyes aplicables. Cualquier uso que no sea admitido en otros países y/o regiones es responsabilidad del usuario que hace uso de este.

Los presentes términos y condiciones se rigen por la legislación colombiana y, en caso de que surja alguna controversia entre un usuario NIKOLA y Budaflly S.A.S. o las empresas pertenecientes al Grupo Nutresa, esta se resolverá por la Jurisdicción Ordinaria de Colombia.

PARTICIPANTES O USUARIOS

Solo está permitido el uso de este sistema para personas mayores de 18 años. Si se detecta que un usuario no es mayor de 18 años, este será eliminado del sistema NIKOLA, al igual que todos sus puntos e información.

DEFINICIONES:

- **Budaflly:** empresa colombiana creadora y encargada de operar el sistema NIKOLA.
- **Servicios Nutresa:** empresa colombiana, perteneciente al Grupo Nutresa, titular del software sistema NIKOLA.
- **Usuarios NIKOLA o usuarios:** personas mayores de 18 años y capaces, que se han registrado en el sistema y que pueden realizar los diferentes retos disponibles.
- **Puntos NIKOLA o puntos:** es la bonificación consistente en puntos que se le entrega al usuario después de realizar un reto y que este sea aprobado por el sistema NIKOLA.
- **Retos NIKOLA o retos:** son las actividades o tareas que deben realizar los usuarios NIKOLA en la aplicación para que pasen a un proceso de aprobación y así poder obtener los puntos NIKOLA, en caso de que el reto haya sido completado correctamente.

- **Redención NIKOLA:** es el proceso que hace el usuario NIKOLA para convertir sus puntos en dinero desde la plataforma de Nequi.
- **Empresas NIKOLA:** son las organizaciones que solicitan los servicios del sistema NIKOLA para poner retos en el sistema y hacer que los usuarios NIKOLA los resuelvan.
- **Sistema NIKOLA o sistema:** corresponde al conjunto de partes interrelacionadas: hardware y software, que se componen, en el caso de NIKOLA, de la aplicación Móvil que usa el usuario, el Sitio Web informativo y el administrador web.
- **Aplicación Móvil NIKOLA o aplicación:** es una aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles a partir de sistemas operativos móviles (en este caso Android y iOS), que permite al usuario resolver y gestionar sus retos y puntos.
- **Sitio Web NIKOLA o Sitio Web:** es el lugar en la web donde los usuarios pueden conocer más sobre el sistema, registrarse y descargar la aplicación móvil NIKOLA.

II. El Sistema

COMPONENTES DEL SISTEMA

El sistema NIKOLA está compuesto de dos (2) servicios que permiten una correcta interacción de los usuarios NIKOLA con el sistema.

Estos servicios son:

Sitio web:

Es el sitio informativo y educativo del sistema. Aquí, los interesados en ser parte de NIKOLA y los usuarios pueden:

- Conocer el funcionamiento del sistema.
- Registrarse en el sistema y manejar la información del perfil creado.
- Aprender cómo realizar los retos.
- Resolver dudas en la sección de ayuda.

Aplicación Móvil:

Está desarrollada para dispositivos iOS y Android. En la aplicación, los usuarios NIKOLA pueden:

- Ingresar a su perfil y verificar la información que han ingresado en el registro.
- Ver toda la información de los retos disponibles, los que tiene realizados y los que ya completó.
- Realizar los retos disponibles.
- Revisar el estado de aprobación de los retos realizados.
- Revisar los puntos que le han sido concedidos, los que están redimidos, los que están en proceso de redención y los que están próximos a vencerse.
- En caso de tener puntos suficientes, el usuario puede redimirlos.

CONDICIONES GENERALES

Al hacer uso del sistema, el usuario NIKOLA acepta que el contenido es entregado tal cual se muestra en el sistema NIKOLA y todas las acciones que ejecuta en el sistema son realizadas bajo su propio riesgo.

El usuario entiende y acepta que Budafly, como creador y administrador del sistema NIKOLA, no se responsabiliza por interrupciones del servicio que se vea afectado por terceros (Conexión a internet, APIS externas, entre otros), o por desactualizaciones del sistema en cuanto a versiones de sistemas operativos en los móviles o navegador web. Budafly ha creado este sistema para sistemas operativos iOS y Android vigentes. Disponible solo para descarga en Appstore y Google Play. No obstante, Budafly no es responsable de fallos por actualizaciones que se le realicen al sistema posteriores a la fecha de estos términos y condiciones.

Previamente al registro por parte del usuario y a la utilización de la aplicación, el usuario debe validar que posea tanto el dispositivo como el sistema operativo adecuado para su correcto funcionamiento; igualmente, deberá verificar la entrega de la información validando que sí haya sido cargada de forma adecuada para la correspondiente evaluación.

Ni Budafly, ni las Empresas pertenecientes Grupo Nutresa están obligados a avisar los cambios en el sistema y las actualizaciones que se hagan al mismo; al hacer uso del sistema, el usuario autoriza realizar estas acciones descritas, teniendo en cuenta la integridad de la información y de los equipos.

Budafly y las empresas pertenecientes al Grupo Nutresa tienen la facultad de bloquear, interrumpir o restringir el acceso a la aplicación para el mejoramiento de la aplicación o para darla de baja, dando aviso previo a los usuarios NIKOLA. En caso que la aplicación deba ser dada de baja, se hará la difusión de la información a los usuarios NIKOLA con por lo menos dos (2) meses de anticipación, con el fin de que estos rediman todos los puntos que tienen activos en el sistema.

III. LA INFORMACIÓN QUE RECOGE EL SISTEMA

El sistema NIKOLA depende de la información que ingresa el usuario, tanto en su perfil como en los retos que realiza, por lo que toda esta información debe ser veraz, real y comprobable. En función de esta información entregada por el usuario, se le entregarán unos puntos definidos en cada reto, los cuales podrá redimir por pesos colombianos.

La información de cada reto será compartida con las empresas que contratan los servicios de NIKOLA quienes reciben un informe, en el cual se comparten los resultados de los retos aprobados con cada una de sus respuestas, las ubicaciones donde fueron realizados por los usuarios NIKOLA y los puntos entregados.

A las empresas que contratan los servicios de NIKOLA no se les compartirá información personal de los usuarios NIKOLA.

Para el registro en la aplicación se solicitarán los siguientes datos:

- Nombre

- Cedula
- Email
- Celular
- Departamento
- Ciudad
- Fecha nacimiento
- Género
- Nivel Socio económico

IV. LOS USUARIOS NIKOLA

El usuario está obligado a hacer uso del sistema de forma honesta y lícita según las leyes colombianas; cualquier tipo de fraude o conducta prohibida, de acuerdo a las indicadas más adelante, será motivo suficiente y justificado para cancelarle su usuario, así como el ingreso al sistema y la pérdida de todos los puntos obtenidos.

En cualquier momento el usuario puede darse de baja de la aplicación y, al hacer uso de ese derecho, éste pierde todos los puntos que no han sido redimidos.

Para darse de baja, el usuario debe escribir un correo electrónico a info@budafly.com indicando su decisión y Budafly eliminará su información personal en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles.

CONDUCTAS PROHIBIDAS:

- Utilizar robots informáticos (programa informático que efectúa automáticamente tareas repetitivas a través de Internet).
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales de los demás usuarios y de Budafly y/o las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa.
- Alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio del sistema NIKOLA.
- Acceder de manera no autorizada al sistema NIKOLA mediante técnicas automatizadas.
- Suplantar identidades dentro del sistema NIKOLA.
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Utilizar cualquier software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sistema NIKOLA.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sistema NIKOLA.
- Comprar e intercambiar puntos NIKOLA.
- Crear perfiles falsos o repetidos dentro del sistema NIKOLA.
- Suplantar el sistema NIKOLA para capturar datos personales.
- Realizar actividades que atenten contra los derechos de autor.

- Hacer uso de la información de NIKOLA para acciones externas a la aplicación o los retos.
- Entregar información falsa o no precisa, tanto en el perfil como en los retos.
- Cualquier conducta que atente contra las leyes colombianas, la honra y el buen nombre de las personas.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario NIKOLA, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, declara y garantiza que todo el material que ingrese al sistema, entre ellos las fotografías, audio, textos, diseños y videos, son originales, de su autoría, ostenta los derechos patrimoniales o de explotación sobre los mismos, no violan los derechos de autor de terceros; y le cede los derechos patrimoniales a las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa para su uso por el tiempo máximo permitido por la ley, sin límite en el territorio ni en la forma de explotación, sin que por ello ni a las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa ni Budafly tengan que reconocer contraprestación alguna al usuario NIKOLA, adicional a lo que el usuario perciba por la redención de los puntos asignados por el respectivo reto.

En virtud de lo anterior, el usuario NIKOLA mantendrá indemne a las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa contra toda reclamación, demanda o acción legal que llegue a ser interpuestas por terceros por razones imputables al usuario respecto al material que ingrese al sistema, en el desarrollo del objeto de los presentes términos y condiciones y de los retos NIKOLA, o a los derechos de propiedad intelectual inherentes a las creaciones e invenciones resultado del desarrollo del mismo, incluidos honorarios de abogados, gasto del proceso y cualquier eventual condena que se llegue a producir en contra de las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa por dichos conceptos.

INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL

El usuario NIKOLA declara y manifiesta expresamente que entre el sistema NIKOLA, Budafly, las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa y las empresas NIKOLA y él/ella no hay ningún vínculo laboral ni contractual. Como usuario es libre de decidir los retos a realizar, los tiempos para ejecutarlos y los puntos a redimir.

Si el usuario de NIKOLA es, a la vez, empleado de alguna de las empresas pertenecientes al Grupo Nutresa, se compromete a desarrollar los retos NIKOLA en horarios distintos a aquellos durante los cuales debe prestar sus servicios como trabajador de alguna de dichas compañías, por lo que entiende que, los puntos NIKOLA que llegare a obtener si cumple con los retos, no se reconocerán en su condición de trabajador sino como usuario NIKOLA y por ende los mismos no tendrán carácter salarial para ningún efecto legal, ni integrarán la base para liquidar prestaciones sociales y aportes a la seguridad social.

V. LOS RETOS NIKOLA

Los retos son un conjunto de tareas o asignaciones que las empresas que contratan los servicios de NIKOLA han solicitado al sistema para que sean resueltas por personas naturales (usuarios) según condiciones de lugar, tiempo e información disponible en cada reto. Las condiciones de cada reto serán comunicadas en la información que se despliega

antes de que el usuario lo pueda realizar, debido a que determina la forma como será evaluado, la cantidad de puntos que otorga en caso de ser aprobado y a cuánto equivalen los puntos en dinero.

Una vez el usuario realiza un reto, éste entra en una etapa de evaluación, y el reto puede ser aprobado o rechazado por las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa, según los criterios de evaluación entregados por las empresas que contratan los servicios de NIKOLA, los cuales serán comunicados a los usuarios en la descripción del reto en la aplicación.

Una vez enviado el reto por el usuario, las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa tendrán hasta cinco (5) días hábiles para aprobar o rechazar el reto.

Los retos serán publicados en la aplicación y, una vez un usuario envíe el reto para validación, ésta oportunidad de realizar el reto será deshabilitada para los demás usuarios.

Si el reto es aprobado, se le entregan al usuario los puntos que corresponden al mismo y esta oportunidad de realizar el reto no estará disponible para otro usuario.

Si el reto es rechazado, no se le entregan los puntos al usuario y el reto vuelve a estar disponible en el sistema para cualquier usuario, hasta la fecha de finalización del mismo.

Los retos pueden estar disponibles a los usuarios según segmentos geográficos, demográficos y/o psicográficos. El sistema NIKOLA no está obligado a tener retos activos para los usuarios.

VI. Los puntos NIKOLA

Los puntos NIKOLA son la compensación que se les da a los usuarios por los retos realizados y aprobados y cada punto equivale a 100 pesos colombianos que podrán ser redimidos por medio de Nequi.

Los puntos NIKOLA se le van acumulando al usuario cada vez que realiza un reto y este es aprobado.

REDENCIÓN PUNTOS

Para redimir los puntos, el usuario debe tener acumulados un mínimo de 200 puntos disponibles al momento de solicitar la redención. Este valor mínimo de redención se encuentra disponible en la sección “mis puntos” de la aplicación Nikola, y podrá ser modificado a discreción de Nikola en ciertas épocas del año, sin previo aviso.

El usuario puede hacer varias redenciones al mes, pero debe tener en cuenta que:

- Hay un tope máximo de puntos a redimir al mes, lo cual se muestra en la sección “mis puntos” de la aplicación.
- El pago de la redención se hace a la cuenta Nequi que tiene inscrita el usuario al momento de solicitar la redención; por lo tanto, es obligación del usuario mantener la información de la cuenta Nequi actualizada.

- Cada solicitud de redención genera una cuenta de cobro a favor del usuario NIKOLA en el sistema, donde se detallan todos los datos de la transacción. La aceptación de la solicitud de redención implica la aceptación de la transacción.
- La retención en la fuente aplica sobre el total redimido en el mes, si sobrepasa la suma estimada por la DIAN para el pago de servicios.
- Una vez se haya solicitado la redención, el proceso de pago se puede demorar hasta quince (15) días hábiles en la cuenta Nequi autorizada por el usuario.
- Ni Budafly ni las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa son responsables del tiempo que se toman las entidades bancarias para hacer efectiva la transferencia.
- Cualquier inconveniente con la transferencia será comunicado al usuario NIKOLA para su corrección.

Toda la información de puntos puede ser consultada en la sección de “mis puntos” de la App Nikola.

VALOR

Cada punto equivale a 100 pesos colombianos, lo cual se podrá ver reflejado en la sección de “mis puntos” de la App. Este valor no será modificado en detrimento de las ganancias de los usuarios.

TIEMPO PARA LA REDENCIÓN DE PUNTOS

Los puntos NIKOLA tienen una vigencia de un (1) año calendario para ser redimidos por el usuario; este tiempo empieza a contar a partir de la fecha de aprobación de cada reto.

Al momento de la redención, los primeros puntos en redimirse son los más antiguos. En la sección “mis puntos,” el usuario puede ver los puntos que están próximos a vencerse.

Una vez los puntos se han vencido, no pueden ser recuperados por parte del usuario.

VII. COOKIES

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar el Sitio Web. Sin embargo, algunas funcionalidades para usuarios registrados dependen de éstas. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a la computadora del usuario en nuestro servidor como un usuario único. Las cookies se pueden utilizar para reconocer la dirección de protocolo de Internet del usuario, lo que le ahorrará tiempo mientras se encuentra en el sitio web o si quiere entrar a él en el futuro. Sólo utilizamos cookies para comodidad en el uso del sitio web (por ejemplo, para recordar quién es el usuario). El navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto podría restringir el uso del sitio web y limitar la experiencia en el mismo. El uso de cookies no contiene ni afecta datos de carácter personal o privado y no representa peligro de virus.

VIII. SEGURIDAD

Budafly tiene en marcha medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a la

información del usuario. Cuando se recogen datos a través del sistema NIKOLA, se recogen los datos personales en un servidor seguro.

Budafly mantiene las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de la información. Los procedimientos de seguridad exigen que en ocasiones podremos solicitarle al usuario una prueba de identidad antes de revelar información personal. El usuario debe tener en cuenta que es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña, a su computadora y/o a su dispositivo móvil.

IX. VARIOS:

- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los usuarios al sistema NIKOLA, en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por Budafly y las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extra comercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.
- Ni Budafly ni las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa serán responsables por ningún daño o perjuicio que sufran los usuarios, directa o indirectamente, y en conexión con el uso del sistema NIKOLA, salvo que dicho daño o perjuicio le sea imputable a la referida compañía.
- Servicios Nutresa S.A.S.es el titular del dominio de la página web www.nikolapp.com, la aplicación para iOS y Android. Las presentes condiciones de utilización del sistema NIKOLA, junto con aquellas que en el futuro puedan establecerse, tienen por finalidad informar a los visitantes del sistema, sobre los términos de la presente aplicación y sobre la regulación del uso del sitio antes referido.
- Se prohíbe la publicación en todas las plataformas del sistema NIKOLA de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley. Budafly y las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa se reservan el derecho de eliminar del sitio cualquier material que consideren inadecuado, este derecho se podrá ejercer en cualquier momento.
- Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual y que aparezca en las plataformas del sistema NIKOLA, están protegidos a favor de las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa.
- Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualquier otro medio o forma de difusión de dicho contenido.
- Mediante la autorización de ingreso de los usuarios a las plataformas del sistema NIKOLA, las empresas pertenecientes a Grupo Nutresa no están concediendo

ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio o con los contenidos de éste.

- Servicios Nutresa S.A.S. se reserva el derecho de cambiar o sustituir, en cualquier momento, cualquier Contenido de estos Términos y Condiciones; por lo general se realizarán estas modificaciones en ciertas épocas del año, sin previo aviso.
- Al ingresar y utilizar la App NIKOLA, se entiende que el Usuario acepta los términos y condiciones de uso establecidos en los documentos contractuales del sitio y declara expresamente su aceptación.